

Q 8 実績を登録しても[レセプト]ボタンがクリックできる状態とならない場合の対処方法

- 実績まで登録済みですが、画面上部の[レセプト]ボタンが薄い色のままで、クリックできません。どのように対処すればいいですか。

■ Answer

メニュー【サービス実績請求】→【サービス予定実績】画面、または【入所会計】画面にて、[編集]ボタン→[登録]ボタンをクリックします。

レセプト集計後にこの操作を行うと、【レセプト作成確認】画面が表示されますので、「レセプトを作成」にチェックを付け、[登録]ボタンをクリックして登録してください。

登録後、[レセプト]ボタンがクリックできるようになっているか確認してください。

生活保護法介護券（単独）の利用者の場合、メニュー【業務受付】→【利用者台帳】画面→【医療公費保険】画面で、生活保護の情報が正しく入力されているか確認してください。